

CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE

H HUMANITÉ

S'engager avec **bienveillance**,
être **solidaire** et **empathique**.

A ACCOMPAGNEMENT

Etre à l'**écoute**, dans le **respect**
et le **non jugement**.

D DIGNITÉ

Respecter l'**intimité**,
favoriser l'**autonomie**,
reconnaître la personne dans
ses **valeurs** et ses **croyances**.

V VOLONTÉ

Entendre les **souhaits**,
valoriser le **libre arbitre**.

R RESPONSABILITÉ

Instaurer une relation de **confiance**
mutuelle, **sécuriser** la prise en charge,
travailler en **équipe**.



Cette charte implique
la **réciprocité** de tous :

Institution,
Collègues
Professionnels de santé,
Patients,
Entourage,
Résidents,
Bénévoles,
Associations

...